

Vacature 'Quality Assurance' bij hihaho

Bedrijfsgegevens

hihaho

Kloekhorststraat 29, 9401 BB Assen

www.hihaho.com

Ben jij op zoek naar een nieuwe uitdaging?

Hihaho is een DIY interactive video platform. Op ons SaaS platform kan iedereen video's vanuit YouTube, Vimeo, Panopto, Mediasite en vele andere platforms interactief maken. Of je upload je video naar hihaho. Help jij ons de volgende prachtige stappen te zetten en verder wereldwijd te schalen?

Hihaho zoekt een Quality Assurance medewerker

Als Quality Assurance medewerker ga je in een team van gezellige collega's werken in Assen op ons kantoor of gewoon vanuit huis. Je werkt mee aan uitdagingen die komen kijken bij het ontwikkelen van een écht gebruiksvriendelijk platform dat perfect moet blijven werken in de hele wereld, op alle gangbare devices en natuurlijk met alle veelgebruikte browsers. Als Quality Assurance medewerker ben je continu bezig om de kwaliteit van de applicatie te verzekeren. Je vangt problemen van gebruikers op en onderzoekt waar het probleem vandaan komt, daarnaast zorg je ervoor dat nieuwe onderdelen van de applicatie foutvrij bij de gebruiker komen door middel van functioneel testen. Het gaat vooral om creatief, out-of-the-box testen, want we hebben vrijwel alle logische tests geautomatiseerd.

Wat ga je doen?

- ▶ Je draait mee in ons agile ontwikkelproces
- ▶ Je checkt of nieuwe features naar verwachting werken en logisch zijn (goede UI en UX) door middel van functioneel testen
- ▶ Je werkt met je eigen testplan/testproces en houdt in de gaten hoe je dit steeds kan blijven verbeteren en hoe we nog meer tests kunnen automatiseren
- ▶ Je zoekt naar preventieve maatregelen van mogelijke toekomstige issues
- ▶ Je ontvangt en beheert klantvragen (bug reports) en zorgt voor servicegerichte terugkoppeling naar de klant
- ▶ Je onderzoekt hoe problemen in de applicatie tot stand komen en registreert dit zodat het development team efficiënt te werk kan gaan
- ▶ Je denkt mee aan oplossingen en gebruiksvriendelijkheid samen met collega's en klanten
- ▶ Je helpt bij het doorontwikkelen van onze interactieve video editor, player en API's
- ▶ Je werkt actief mee aan het verbeteren van de user experience



Wie ben jij?

- ▶ Je bent sociaal, communicatief en een teamplayer
- ▶ Je hebt oog voor detail en gaat grondig en secuur te werk
- ▶ Je hebt een onderzoekende houding, denkt mee en draagt oplossingsrichtingen aan
- ▶ Je kunt je verplaatsen in de schoenen van de gebruiker, zowel auteurs als kijkers
- ▶ Je bent schrijfvaardig en hebt minimaal HBO werk- en denkniveau
- ▶ Je kijkt kritisch naar softwareapplicaties
- ▶ Ervaring met functioneel testen is een pré
- ▶ Ervaring met front-end code is een pré
- ▶ Ervaring met klantcontact en -support is een pré

Wat bieden wij?

- ▶ Een uitdagende baan in een ambitieus bedrijf met leuke en bekende klanten
- ▶ Zeer flexibele werktijden en thuiswerken geheel naar eigen keuze
- ▶ Ervaren collega's waar je veel van kan leren
- ▶ Een goede (online en face2face) sfeer waar iedereen elkaar helpt
- ▶ Gezellige lunchpauzes met tafeltennis, Nintendo Switch of eigen invulling
- ▶ Wekelijkse team lunches, regelmatige teamuitjes en gezellige spelavonden
- ▶ Een dynamische werkplek in ons nieuwe kantoor in het centrum van Assen
- ▶ Veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en meedenken in het quality assurance process

Contact

Interesse? Stuur je CV en motivatie naar Ivo van Halen, ivo@hihaho.com.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

